

Algemene voorwaarden

1. Inschrijven

Voraf inschrijven is noodzakelijk. Doe dit het liefst zo snel mogelijk en ten laatste één week voor de aanvang van een reeks/workshop. Enerzijds om dat het aantal plaatsen beperkt is, anderzijds is een minimum aantal deelnemers vereist om de sessies te laten doorgaan.

Inschrijven kan enkel via de agendapagina op onze website (www.viapromessa.be/agenda) of de momoyogapagina (www.momoyoga.nl/viapromessa)

Bij problemen kan je ons steeds contacteren: telefonisch op het nummer 0474/314764 of via een mail naar els@viapromessa.be.

U schrijft altijd in voor een volledige reeks, tenzij anders is aangegeven. Inschrijven voor een losse les is ook mogelijk vanaf de startdatum van de lessenreeks en op voorwaarde dat de plaatsen nog niet zijn ingenomen door yogi's die een abonnement aankochten.

Is de les van je voorkeur volzet? Dan kan je je aanmelden voor de wachtlijst. Zodra er een plaats beschikbaar komt word je automatisch ingeschreven en ontvang je een bevestiging via mail.

Voor Yoga Speelweken en meerdaagse activiteiten kan enkel voor de volledige duur ingeschreven worden.

2. Betalen

Je plaats is pas gereserveerd na betaling én boeking van de les. Je 'koopt' bij reservering het passende abonnement/strippenkaart aan. Volg hier voor de stappen in de applicatie.

Betalen is enkel online mogelijk via Bancontact. In geheel uitzonderlijke gevallen kan je ook cash betalen voor aanvang van de les.

3. Annuleren

3.1 Annuleren kan kosteloos tot 21 dagen voor de startdatum. Daarna storten we je inschrijvingsgeld terug, verminderd met 35% administratiekosten.

Een reeks annuleren na de startdatum is niet mogelijk. Na de start van de reeks wordt er niet meer terugbetaald.

Van zodra je voor een les inschrijft, wordt je in de les verwacht. Online je afwezigheid melden kan tot 5 uren voor aanvang, via het online systeem Momoyoga.

Een afgemelde of gemiste les binnen een abonnement kan niet worden terugbetaald of vergoed. Een les die via een strippenkaart werd gekocht, een losse les, komt terug in je tegoed, op voorwaarde dat je ze tijdig zelf online annuleert.

In uitzonderlijke gevallen van langdurige afwezigheid om medische redenen, kan er op vertoon van een doktersattest een eventuele tegemoetkoming besproken worden. Neem hiervoor contact met ons op.

Tot 1 uur voor de start kan je je nog aanmelden voor de les indien er nog plaats is.

3.2 Via Promessa behoudt zich het recht de lessenreeks/workshop te annuleren bij onvoldoende belangstelling en het programma te wijzigen als de omstandigheden dit vereisen.

Als de reeks niet kan doorgaan, verwittigen wij iedereen persoonlijk en wordt het inschrijvingsgeld integraal teruggestort.

In geval van een pandemie houden we de vooraf betaalde lessen (reeksen) als tegoed tot wanneer er opnieuw les mag gegeven worden. De tegoeden dienen dan ook op de geplande inhaaldata opgenomen te worden.

OPGELET: Een 'gemiste' les omwille van quarantaine of besmetting wordt niet terugbetaald noch tegoed gehouden.

4. Praktische afspraken

4.1 Een uurtje yoga vliegt voorbij. Daarom willen we graag stipt beginnen. Kom liefst een 10-tal minuutjes vroeger om je plekje voor te bereiden. De toegang wordt gesloten zodra de les begint.

4.2 Indien je niet aanwezig kan zijn waarderen we dat er verwittigd wordt zodat we niet nodeloos wachten. Je meldt je af voor de betreffende les tot ten laatste 5 uren vooraf via je Momoyoga-account. Na 5 uren voor aanvang kan je alleen via een sms naar 0474/314764 ons nog verwittigen. E-mail, Whatsapp, Messenger, wordt niet meer gelezen en geldt niet als bericht.

4.3 Om yoga te doen, draag je gemakkelijke kledij! Kinderen hoeven niets mee te brengen (ook geen speelgoedjes, kauwgom ...). Volwassenen (behalve deelnemers aan Begin met Yoga) brengen een yogamat, warme sokken, een dekentje en een flesje water mee. Via Promessa zorgt voor een meditatiekussen.

5. Verantwoordelijkheid

5.1 Elke yogi draagt volledige verantwoordelijkheid voor zijn/haar gezondheid.

Bij medische, fysieke, emotionele klachten, vraag je vooraf aan je arts de toestemming om yoga te volgen. Zodra je je inschrijft stem je er in mee dat je zelf volledige verantwoordelijkheid draagt voor alle risico's, blessures of schade.

5.2 Via Promessa kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor verlies van of schade aan voorwerpen.